

Procedura reklamacyjna DOA dla sprzętu importowanego przez Sunnyline Computer Products Poland Sp. z o.o
Wersja 1.0 z dnia 17-10-2013

Procedura reklamacyjna DOA dla sprzętu importowanego przez Sunnyline Computer Products Poland Sp. z o.o.

1. Reklamacje DOA zgłaszane są przez resellerów i objęte są nimi produkty, których uszkodzenie zostanie stwierdzone przez resellera w ciągu 5 dni roboczych od daty zakupu od dystrybutora.
2. Przed rozpoczęciem procesu reklamacji niezbędny jest kontakt Zgłaszającego z serwisem technicznym pod numerem telefonu: 061 650 75 58 (czynny pn. – czw.: 9:00-17:00 oraz pt.: 8:00-16:00) lub pod adresem e-mail: serwis@sunnyline.com.pl. Serwis techniczny przeprowadzi zdalną próbę rozwiązania problemu wraz ze Zgłaszającym.
3. W przypadku, gdy rozwiązanie problemu poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy nie będzie możliwe zostanie przyjęte zgłoszenie reklamacyjne, któremu zostanie nadany numer DOA. Zgłaszający musi zadbać o odpowiednie, zapewniające bezpieczeństwo, opakowanie produktu oraz o czytelne oznaczenie go numerem DOA oraz adresem serwisu:

Sunnyline Poland sp. z o.o. - Serwis
ul. Graniczna 58B
62-081 Przeźmierowo
tel.: 061 650 75 58

4. **Przesyłka wysyłana jest na koszt wysyłającego. Przesyłki nieopatrzone numerem DOA nie będą przyjmowane i zostaną odesłane na koszt nadawcy.**
5. Reklamowany produkt musi być dostarczony z pełnym wyposażeniem, z jakim był sprzedawany. W przypadku nie spełnienia tego warunku Serwis może odmówić rozpatrzenia reklamacji.
6. Każda przesyłka musi zawierać:
 - Numer DOA,
 - Dokładne dane kontaktowe osoby reklamującej, w tym numer telefonu,
 - Dokładny opis usterki,
 - Kopię dowodu zakupu (paragon lub faktura)
7. Po otrzymaniu przesyłki Serwis dokonuje weryfikacji opisanych usterek i w przypadku stwierdzenia wadliwości produktu dokonuje jego wymiany w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych, a następnie odsyła sprzęt do reklamującego na swój koszt. Serwis nie odpowiada za czas przesyłki w drodze.
8. Reklamacje są realizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.