

Dokument	Identyfikator
Procedura reklamacyjna dla sprzętu firmy TP-LINK dystrybuowanego przez Sunnyline Computer Products Poland Sp. z o.o.	RMA_TPLINK
	Ostatnia aktualizacja: 01 kwietnia 2011

Procedura reklamacyjna dla sprzętu marki TP-LINK

1. Za obsługę reklamacji sprzętu firmy TP-LINK dystrybuowanego przez Sunnyline Computer Products Poland Sp. z o.o. odpowiedzialna jest firma:

Sunnyline Computer Products Poland Sp. z o.o.

ul. Graniczna 58B

62-081 Przeźmierowo

Tel.: 061 650 75 58

e-mail: serwis@sunnyline.com.pl

2. Dla wszystkich produktów zakupionych w Sunnyline Poland do dnia **31.03.2011** reklamacje na terenie Polski realizowane są w systemie DOOR-TO-DOOR.
3. Przed rozpoczęciem procesu reklamacji niezbędny jest kontakt Zgłaszającego reklamację z działem serwisu pod numerem telefonu: 061 650 75 58 (czynne pn.-czw.: 9:00-17:00 oraz pt.: 8:00-16:00) lub pod adresem e-mail: serwis@sunnyline.com.pl. Dział serwisu przeprowadzi próbę zdalnego rozwiązania problemu wraz ze Zgłaszającym.
4. W przypadku, gdy rozwiązanie problemu poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy nie będzie możliwe zostanie przyjęte zgłoszenie reklamacyjne, któremu zostanie nadany numer RMA. Równocześnie zostanie ustalony (w porozumieniu z osobą zgłaszającą reklamację) termin podjęcia uszkodzonego sprzętu przez kuriera. Zgłaszający musi zadbać o odpowiednie, zapewniające bezpieczeństwo opakowanie produktu oraz o czytelne oznaczenie go numerem RMA oraz adresem:

Sunnyline Poland sp. z o.o. - Serwis

ul. Graniczna 58B

62-081 Przeźmierowo

5. Każda przesyłka musi zawierać:
 - ✓ Numer RMA
 - ✓ Dokładne dane kontaktowe osoby reklamującej, w tym numer telefonu
 - ✓ Dokładny opis usterki
 - ✓ Kopię dowodu zakupu (paragon lub faktura)

5. **Dla produktów reklamowanych na zasadach DOOR-TO-DOOR przesyłka realizowana jest na koszt Sunnyline Computer Products Poland sp. z o.o poprzez firmę GLS tylko pod warunkiem wezwania kuriera do odbioru paczki przez dział serwisu Sunnyline. Nieprzekazanie paczki kurierowi w wyznaczonym terminie jest jednoznaczne z rezygnacją z rozpatrzenia reklamacji. Przesyłki nadesłane poprzez innych spedytorów, bez kontaktu z serwisem i/lub na koszt Sunnyline nie będą przyjmowane i zostaną odesłane na koszt nadawcy.**

7. Reklamowany produkt musi być dostarczony z pełnym wyposażeniem, z jakim był sprzedany. W przypadku nie spełnienia tego warunku Serwis może odmówić rozpatrzenia reklamacji.

8. Po otrzymaniu przesyłki Serwis dokonuje weryfikacji opisanych usterek i w przypadku stwierdzenia wadliwości produktu dokonuje jego naprawy lub wymiany w ciągu maksymalnie 14 dni roboczych, a następnie odsyła sprzęt do zgłaszającego na swój koszt. Serwis nie odpowiada za wydłużony czas wysyłki spowodowany przyczynami od niego niezależnymi. **Termin określony powyżej nie ma zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia w płatnościach przez Reklamującego powyżej 7 dni od upływu terminu. W takim przypadku do uregulowania przez Reklamującego długu w pełnej wysokości bieg terminów do usunięcia wad i usterek ulega zawieszeniu.**