

Dokument	Identyfikator
Warunki gwarancji dla sprzętu firmy TP-Link importowanego przez Sunnyline Computer Products Poland sp. z o.o.	GW_TPLINK
	Ostatnia aktualizacja: 19 marca 2007

Warunki gwarancji dla sprzętu firmy TP-Link

1. Produkty firmy TP-Link importowane przez firmę Sunnyline Poland objęte są 24 miesięczną gwarancją w systemie door-to-door (gwarancja door-to-door dotyczy produktów sprzedanych po 1 kwietnia 2008r. i wyraźnie oznaczonych „gwarancja 24 m-ce door-to-door”)
2. Jako datę rozpoczęcia biegu okresu gwarancji traktuje się datę sprzedaży widoczną na dokumencie sprzedaży dla pierwotnego użytkownika końcowego (paragon lub faktura VAT)
3. W okresie trwania gwarancji wady które wystąpią w urządzeniu będą usuwane nieodpłatnie na koszt importera.
4. Obsługą reklamacji, serwisem oraz wsparciem technicznym zajmuje się firma wskazana w dokumencie „Procedura reklamacyjna sprzętu TP-Link importowanego przez Sunnyline Computer Products Poland sp. z o.o. (Identyfikator: RMA_TPLINK)
5. Procedurę reklamacji opisuje dokument „Procedura reklamacyjna sprzętu TP-Link importowanego przez Sunnyline Computer Products Poland sp. z o.o. (Identyfikator: RMA_TPLINK)
6. Gwarancja w odniesieniu do produktów konsumpcyjnych nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.
8. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu lub dostarczonego z urządzeniem.
9. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń powstałych na skutek:
 - a. Zdarzeń losowych (zalanie, pożar, uszkodzenie na skutek wyładowania elektrycznego itp.)
 - b. Uszkodzeń mechanicznych
 - c. Eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem urządzenia w tym wynikającej z braku wiedzy użytkownika
10. Gwarancja nie obejmuje wykonania czynności instalacyjnych i konserwacyjnych przewidzianych przez instrukcję obsługi.
11. Gwarancja nie obejmuje rozwiązywania problemów spowodowanych przez niezgodność z innymi urządzeniami lub usługami.