

Dokument	Identyfikator
Warunki gwarancji dla sprzętu firmy TP-LINK dystrybuowanego przez Sunnyline Computer Products Poland Sp. z o.o.	GW_TPLINK
	Ostatnia aktualizacja: 1 kwietnia 2011

## Warunki gwarancji dla sprzętu marki TP-LINK

1. Produkty firmy TP-LINK dystrybuowane przez firmę Sunnyline Computer Products Poland Sp. z o.o. objęte są 24 miesięczną gwarancją. Wszystkie produkty zakupione z magazynu Sunnyline do dnia **31.03.2011** objęte są gwarancją w systemie DOOR-TO-DOOR i wyraźnie muszą być oznaczone „gwarancja 24m-ce DOOR-TO-DOOR” lub „Gwarancja: 24 m-c OD DRZWI DO DRZWI”.
2. Jako datę rozpoczęcia biegu okresu gwarancji traktuje się datę sprzedaży widoczną na dokumencie sprzedaży dla użytkownika końcowego (paragon lub faktura VAT). Gwarancja udzielona jest użytkownikowi końcowemu na okres 24 miesiące od daty sprzedaży, ale nie dłużej niż na 27 miesięcy od dnia wydania towaru z magazynu firmy Sunnyline Poland.
3. W okresie trwania gwarancji wady, które wystąpią w urządzeniu będą usuwane nieodpłatnie na koszt firmy Sunnyline.
4. Obsługą reklamacji oraz serwisem zajmuje się firma Sunnyline Computer Products Poland Sp. z o.o.. Procedura reklamacyjna opisana jest w dokumencie „Procedura reklamacyjna sprzętu TP-LINK dystrybuowanego przez Sunnyline Computer Products Poland Sp. z o.o. (Identyfikator: RMA\_TPLINK).
5. Gwarancja w odniesieniu do produktów konsumpcyjnych nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
7. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu lub dostarczonego z urządzeniem.
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:
  - ✓ Zdarzeń losowych - w szczególności: zalania, pożaru, uszkodzeń na skutek przepięć elektrycznych itp.),
  - ✓ Uszkodzeń mechanicznych,
  - ✓ Eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem urządzenia w tym wynikającej z braku

wiedzy użytkownika,

- ✓ Otwarcia obudowy lub ingerencji wewnątrz urządzenia,
- ✓ Instalacji oprogramowania innego niż dedykowane przez TP-LINK

9. Gwarancja nie obejmuje wykonania czynności instalacyjnych i konserwacyjnych przewidzianych przez instrukcję obsługi.
10. Gwarancja nie obejmuje rozwiązywania problemów spowodowanych przez niezgodność z innymi urządzeniami lub usługami.